

## Formato de información simplificada

|                        |                                 |
|------------------------|---------------------------------|
| Prestador del servicio | GURUCOMM S.A.P.I. DE C.V        |
| Nombre de la tarifa    | MoSi Volo 2hrs                  |
| Folio de inscripción   | 2581325                         |
| Servicio ofrecido      | Acceso a Internet Móvil Prepago |
| Modalidad              | Particular/Residencial          |

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| Monto de la Recarga            | 15  |
| Saldo promocional por recarga  | N/A |
| Saldo total                    | 15  |
| Vigencia del saldo por recarga | 0   |
| Vigencia del saldo promocional | N/A |

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| Capacidad incluida                                        |    |
| 5120                                                      | MB |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? | NO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?         | NO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? | NO |

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| Consumos adicionales            |   |
| Costo de MB adicional en México | 0 |

|                                                           |   |    |
|-----------------------------------------------------------|---|----|
| Redes Sociales incluidas                                  |   |    |
| No incluye redes sociales                                 | 0 | KB |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? |   | NO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?         |   | NO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? |   | NO |

|                                                                     |                                                    |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Atención al Usuario                                                 |                                                    |
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | <a href="#">Consulta aquí el folio de Registro</a> |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios                           | <a href="#">Consulta aquí la Carta de Derechos</a> |
| Quejas                                                              | <a href="#">Levanta aquí tu queja</a>              |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones                       | <a href="#">Visita el comparador de tarifas</a>    |

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones