



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CANCELACIÓN

MoSi ofrece sus servicios en la modalidad **prepago**, lo que significa que el usuario paga por anticipado para acceder a un paquete con una duración y beneficios específicos.

Al tratarse de un servicio prepago, **no es necesario realizar una solicitud formal de cancelación**. El servicio se considera terminado automáticamente cuando el usuario ha consumido los beneficios incluidos en el paquete (como datos, minutos o mensajes), cuando se ha cumplido el plazo de vigencia del paquete contratado (por ejemplo, 7, 15 o 30 días), o bien, si el usuario decide no realizar una recarga o renovación.

Dado que no existen contratos forzosos ni plazos mínimos de permanencia, el usuario puede dejar de usar el servicio en cualquier momento **sin penalización**.

Para conservar el número telefónico asignado, se recomienda realizar recargas de manera periódica. En caso de no realizar ninguna recarga en un periodo de **90 días naturales consecutivos**, el número podrá ser **dado de baja de forma automática** y eventualmente reasignado, conforme a las políticas internas de MoSi y la regulación vigente.

El usuario puede **portar su número a otro operador** en cualquier momento, siempre que cumpla con los requisitos establecidos por el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT).

Las **recargas no son reembolsables**, incluso si el usuario decide no utilizar total o parcialmente los servicios contratados.

MoSi se reserva el derecho de **suspender o cancelar** una línea en caso de uso indebido del servicio, fraude o violación de sus políticas de uso justo.

Si han pasado más de 90 días sin recarga y deseas saber si tu línea aún está activa, puedes consultar el estado a través de la **App MoSi** o contactando a nuestro centro de atención.

Para cualquier duda o aclaración relacionada con la cancelación del servicio, el usuario puede contactar a nuestro **centro de atención al cliente** a través de los canales oficiales disponibles en <http://MoSi.mx>.