

Términos y condiciones de uso

1. Aceptación y adopción de los términos y condiciones de uso

1.1. Al ingresar y utilizar este portal de Internet, propiedad de GURUCOMM, S.A.P.I. de C.V., usted (el Usuario), está entendiendo y aceptando los términos y las condiciones contenidos en este convenio y declara expresamente su aceptación, utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 y 1834bis del Código Civil Federal, 80, 81, 89 y demás relativos y aplicables del Código de Comercio y demás relativos y aplicables de la legislación aplicable.

1.2. Si el Usuario no acepta en forma absoluta y completa los términos y condiciones de este convenio, deberá abstenerse de acceder, usar y ver las páginas y aplicaciones propiedad de GURUCOMM.

1.3. Para el caso que el Usuario continúe en el uso de las páginas y aplicaciones propiedad de GURUCOMM, dicha acción se considerará como su absoluta y expresa aceptación a los términos y condiciones aquí estipulados.

1.4. El solo hecho de que el público usuario (en adelante referido indistintamente como el "Usuario" o los "Usuarios") haga uso de las páginas y aplicaciones de GURUCOMM le otorga e implica la aceptación, plena e incondicional, de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en estos términos y condiciones de uso en la versión publicada y administrada por GURUCOMM, en el momento mismo en que el Usuario acceda a las páginas o aplicaciones propiedad de GURUCOMM. Cualquier modificación a los presentes términos y condiciones será realizada cuando GURUCOMM lo considere apropiado, siendo exclusiva responsabilidad del Usuario asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones.

1.5. Las partes declaran que al no existir error, dolo, mala fe o cualquier otro vicio de la voluntad que pudiera nulificar la validez del presente instrumento, ambas acuerdan en sujetarse al tenor de lo estipulado en el presente documento.

2. Obligaciones del Usuario

2.1. Para los efectos del presente Convenio, las partes acuerdan que por Usuario se entenderá a cualquier persona de cualquier naturaleza que ingrese a las páginas o aplicaciones propiedad de GURUCOMM y/o a cualquiera de las subpáginas que despliegan su contenido y/o a cualquiera de las APP propias o de terceros, y/o páginas de Internet de terceros a través de las cuales ofrezca sus productos y/o Servicios, y/o que ingrese y utilice redes sociales, y/o contrate los productos y/o Servicios ofrecidos por GURUCOMM, y/o a la persona de cualquier naturaleza que se dé de alta y/o use, cualquiera de los Servicios que se ofrecen a través de las páginas de internet o aplicaciones propiedad de GURUCOMM.

2.2. El Usuario sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información contenida o publicada en las páginas o aplicaciones propiedad de GURUCOMM exclusivamente para su uso personal, no comercial. En caso de ser persona moral se estará a lo dispuesto por el artículo 148, fracción IV de la Ley Federal del Derecho de Autor. Se le recuerda al Usuario que todas las fotografías, obras artísticas, marcas y/o logos de las mismas, se encuentran debidamente protegidas en términos de la legislación en materia de Propiedad Intelectual y son propiedad de sus respectivos titulares y que GURUCOMM puede haber utilizado imágenes, propiedad de terceros, por lo que la propiedad de ellas les corresponde a sus respectivos titulares y no se usan en términos de lo dispuesto por el artículo 62 del Reglamento de la Ley de la Propiedad Industrial.

2.3. La reimpresión, re-publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por cualquier otro medio de cualquier información, documento o gráfico de o que aparezca en las páginas de internet o aplicaciones de GURUCOMM en todo o en parte, para cualquier uso distinto al personal no comercial le está expresamente prohibido al Usuario, a menos

que GURUCOMM o sus respectivos titulares le haya otorgado su autorización previamente y por escrito.

2.4. El Usuario es el único responsable de las actividades que se lleven a cabo dentro de su perfil y de utilizar sus datos de acceso a las diferentes plataformas que GURUCOMM pone a disposición del Usuario. Si el Usuario encuentra cualquier uso no autorizado de sus datos de acceso, de su perfil, o cualquier otra violación a la seguridad, deberá de contactar a GURUCOMM, en los datos de contacto que se ponen a su disposición en el punto 16.1. El Usuario es el único responsable de mantener la confidencialidad sobre sus datos de acceso y por tanto será el único responsable sobre los daños y perjuicios que su mal uso pudieran causar.

2.5. El Usuario será el único responsable del contenido que publique dentro de las páginas y aplicaciones de GURUCOMM o dentro de las páginas de propiedad de los terceros respecto de los cuales GURUCOMM ofrece sus productos y/o Servicios ya que declara ser el titular de los derechos patrimoniales de autor sobre el mismo o contar con la autorización de su legítimo titular para incluirlo dentro de las páginas o aplicaciones de GURUCOMM, mismo que puede incluir información, datos de ubicación, gráficos, imágenes, videos, etc.

2.6. GURUCOMM busca mantener un ambiente amigable y seguro para los Usuarios de las páginas o aplicaciones de GURUCOMM, así como para los Servicios ofrecidos a través de las páginas y aplicaciones de GURUCOMM por lo que enunciamos algunas conductas que el Usuario deberá evitar, al hacer uso de los Servicios que se ofrecen a través de las páginas o aplicaciones de GURUCOMM:

2.6.1. Evitar ser abusivo, insultante, amenazante, intimidante, y/o promover el racismo, sexismo, odio y/o intolerancia.

2.6.2. Evitar faltar el respeto a los operadores de GURUCOMM que lo atienden para la provisión de los productos y/o Servicios que GURUCOMM ofrece.

2.6.3. No deberá publicar contenido que sea inapropiado, difamatorio, obsceno, vulgar, racista, pornográfico o que incite a la intolerancia y/u odio o que promueva actividades que se encuentren fuera del marco de la ley.

2.6.4. No deberá publicar contenido que infrinja y/o violente derechos de terceros, como podrían ser derechos de propiedad industrial, incluyendo marcas, patentes, diseños industriales, avisos comerciales, secretos industriales; así como derechos de propiedad intelectual, incluyendo derechos de autor o reservas de derechos al uso exclusivo, lo anterior, sin contar con la previa autorización del titular de dichos derechos.

2.6.5. No deberá hacerse pasar por otra persona, lo que incluye no utilizar el nombre de Usuario ni contraseña de otros Usuarios, para ingresar a los Servicios ofrecidos por GURUCOMM.

2.6.6. No deberá publicar contenido que incluya o contenga programas espía (spyware), adware, virus, documentos corruptos, programas gusano o cualquier otro código destinado a interrumpir, dañar, y/o limitar el funcionamiento de cualquier software, hardware, telecomunicaciones, redes, servidores u otros equipos.

2.6.7. No deberá publicar contenido que esté relacionado con el envío de correo electrónico no deseado o "spam".

2.6.8. Su conducta deberá cumplir con todas las leyes Federales y Locales dentro de la República Mexicana. Si el Usuario reside fuera de este país, deberá de cumplir con todas las leyes dentro de su lugar de residencia.

2.6.9. No deberá eliminar ni modificar contenido que se encuentre publicado en las páginas o aplicaciones de GURUCOMM ni en las páginas de Internet o plataformas de terceros cuyos servicios son ofrecidos a través de las páginas o aplicaciones de GURUCOMM. Se exceptúa el contenido que sea propio del Usuario.

2.6.10. No deberá registrarse a ninguno de los Servicios, plataformas, páginas de Internet ni APP usando nombres falsos.

2.6.11. No deberá violentar el derecho a la privacidad de otros.

2.6.12. No deberá de publicar ningún dato de contacto o bancario, ya sean propios o de terceros, como por ejemplo: direcciones, códigos postales, número de teléfono, correos electrónicos, URL, datos de tarjetas de crédito/débito o bancarios, etc. Si el Usuario decide revelar ese tipo de información, es bajo su propia responsabilidad.

Aún y cuando GURUCOMM prohíbe las conductas antes mencionadas, el Usuario reconoce que puede estar expuesto a dichas conductas y contenido, por lo que, el uso de las páginas o aplicaciones de GURUCOMM o de los Servicios ofrecidos a través de las páginas o aplicaciones de GURUCOMM es bajo su propio riesgo y responsabilidad, liberando a GURUCOMM de todo tipo de responsabilidad.

2.7. Los Servicios que ofrece GURUCOMM, sólo pueden ser utilizados por mayores de edad, según las leyes aplicables en la República Mexicana.

2.8. El Usuario, se obliga a no hacer uso de los Servicios ofrecidos por GURUCOMM para propósitos ni servicios ilícitos ni que dañen la moral pública, comprometiéndose a respetar el código de conducta de GURUCOMM.

2.9. El Usuario manifiesta que se obliga frente a GURUCOMM y a terceros, a compartir información veraz, correcta, completa, actualizada, sin errores y respecto de la cual se encuentra autorizado a compartirla, ya que la misma es necesaria para la prestación de los Servicios provistos por GURUCOMM.

2.10. El Usuario asimismo manifiesta que asume completa responsabilidad por el uso que le brinde al Servicio contratado a GURUCOMM.

2.11. El Usuario, al solicitar los Servicios ofrecidos por GURUCOMM, acepta someterse a los términos y condiciones de uso de los respectivos proveedores, quienes son los responsables por la calidad, continuidad, eficiencia, seguridad e integridad de los productos y/o Servicios entregados. Asimismo, dichos proveedores se comprometen frente a GURUCOMM a cumplir con los acuerdos de nivel de servicios acordados con GURUCOMM, no encontrarse en las "listas negras" del Servicio de Administración Tributaria (SAT), estar al día con sus obligaciones fiscales, a respetar el código de conducta de GURUCOMM y a firmar convenios de confidencialidad con GURUCOMM para proteger la confidencialidad y la privacidad de la información provista por los Usuarios.

3. Información contenida en la página de internet y aplicaciones de GURUCOMM

3.1. El Usuario reconoce y acepta que la información publicada o contenida en las páginas de internet y aplicaciones de GURUCOMM generada por GURUCOMM, por los proveedores o por sus aliados comerciales, será claramente identificada de forma tal que se reconozca que la misma proviene de GURUCOMM, de los proveedores o de los aliados comerciales.

3.2. Las informaciones, conceptos y opiniones publicadas en las páginas y aplicaciones de GURUCOMM no necesariamente reflejan la posición de GURUCOMM ni de sus empleados, oficiales, directores, accionistas, licenciarios y concesionarios (en lo sucesivo los afiliados). Por esta razón, GURUCOMM no se hace responsable por ninguna de las informaciones, opiniones y conceptos que se emitan en las páginas y aplicaciones de GURUCOMM o de cualquier otro espacio o servicio que se preste a través de las páginas y aplicaciones de GURUCOMM. Asimismo, GURUCOMM, no se hace responsable de las consecuencias que se puedan derivar del uso de consejos, procedimientos, etc., en las páginas y aplicaciones de GURUCOMM, en el entendido de que es bajo el propio riesgo y responsabilidad del Usuario el uso y seguimiento a dichos consejos, comentarios, procedimientos, tips, etc., que se den en los espacios referidos.

3.3. GURUCOMM se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total, toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: (i) abusivo,

difamatorio u obsceno, sexual, racial (ii) fraudulento, artificioso o engañoso, (iii) violatorio de derechos de autor, marcas o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero, (iv) ofensivo o (v) de cualquier forma contravenga lo establecido en este contrato. Si el Usuario desea obtener mayor información de un tema en específico proveído por GURUCOMM, los proveedores o los aliados comerciales, el Usuario deberá consultarlo directamente con cada uno de ellos, según corresponda y/o con un especialista en la materia.

3.4. El Usuario reconoce que GURUCOMM no trata de controlar o censurar previamente el contenido disponible en las páginas de internet o aplicaciones de GURUCOMM. Por tal motivo, GURUCOMM no asume ninguna responsabilidad por el contenido provisto a las páginas de internet y aplicaciones de GURUCOMM por proveedores independientes ajenos a GURUCOMM. GURUCOMM no tiene el control editorial sobre el contenido y quedará exento de cualquier responsabilidad por información y/o material generado y/o provisto por terceros. Todas las opiniones, consejos, declaraciones, servicios, ofertas, u otras informaciones o contenidos expresados o puestos a disposición del público por terceros, pertenecen a su respectivo autor y GURUCOMM no asume responsabilidad alguna frente a ello.

3.5. GURUCOMM no garantiza la exactitud, veracidad, amplitud y/o utilidad de cualquier contenido provisto por tales terceros. Adicionalmente, GURUCOMM no es responsable ni garantiza la exactitud, exhaustividad, veracidad y/o confiabilidad de cualquier opinión, información, consejo o declaración provistos por GURUCOMM a través de las páginas de internet y aplicaciones de GURUCOMM. Bajo ninguna circunstancia GURUCOMM será responsable de cualquier daño y/o perjuicio, directo o indirecto, causado en virtud de la confianza del Usuario en información obtenida a través de las páginas y aplicaciones de GURUCOMM. GURUCOMM se reserva el derecho de suprimir o modificar el contenido de las páginas de internet y aplicaciones de GURUCOMM que, a exclusivo juicio de GURUCOMM, no cumpla con los estándares de GURUCOMM o que pudiera resultar contrario al ordenamiento jurídico vigente. Pero GURUCOMM no será responsable por cualquier falla o tardanza que se genere al eliminar tal material.

4. Contenido

4.1. Las páginas y aplicaciones de GURUCOMM y sus logotipos y todo el material que aparece en las páginas y aplicaciones de GURUCOMM, como marcas, nombres de dominio y/o nombres comerciales son propiedad de sus respectivos titulares y se encuentran protegidos por los tratados internacionales y leyes aplicables en materia de propiedad intelectual y derechos de autor.

4.2. Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, logotipos, fotografías, imágenes, programas, aplicaciones, o en general cualquier información contenida o publicada en las páginas y aplicaciones de GURUCOMM se encuentran debidamente protegidos a favor de GURUCOMM, sus afiliados, proveedores y/o de sus respectivos propietarios, de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual.

4.3. Se prohíbe expresamente al Usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de información contenida en las páginas y aplicaciones de GURUCOMM.

4.4. Asimismo, el Usuario será el único responsable del contenido que publique dentro de las páginas y aplicaciones de GURUCOMM ya que declara ser el titular de los derechos patrimoniales de autor sobre el mismo o contar con la autorización de su legítimo titular para incluirlo dentro de las páginas y aplicaciones de GURUCOMM. Por lo anterior, se compromete a sacar en paz y a salvo a GURUCOMM de cualquier reclamación, queja, demanda o denuncia que cualquier tercero inicie en virtud de la originalidad o titularidad de dicho contenido.

4.5. Es política de GURUCOMM actuar contra las violaciones que en materia de Propiedad Intelectual se pudieran generar u originar, según lo estipulado en la legislación aplicable y en otras leyes de propiedad intelectual aplicables, incluyendo la eliminación o el bloqueo del acceso a material que se encuentra sujeto a actividades que infrinjan el derecho de propiedad intelectual de terceros.

4.6. En el caso de que algún Usuario o un tercero consideren que cualquiera de los Contenidos que se encuentren o sean introducidos en las páginas y aplicaciones de GURUCOMM y/o cualquiera de sus Servicios, violen sus derechos de propiedad intelectual, deberán enviar una notificación a GURUCOMM, a la dirección de correo electrónico, que se menciona en el párrafo siguiente, en la que indiquen, cuando menos: (i) los datos personales verídicos (nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante); (ii) la firma autógrafa o firma electrónica avanzada con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual; (iii) la indicación precisa y completa del (los) Contenido(s) protegido(s) mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como de su localización en las páginas y aplicaciones de GURUCOMM (iv) una declaración expresa y clara de que la introducción del (los) contenido(s) indicado(s) se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; (v) una declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la introducción del (los) contenido(s) constituye una violación de sus derechos de propiedad intelectual.

Correo electrónico: soporte@mosi.mx

5. Aviso de privacidad sobre el uso de información y base de datos

5.1. El Aviso de Privacidad de GURUCOMM se encuentra disponible en las páginas de internet en la pestaña correspondiente a Aviso de Privacidad.

El Usuario se podrá informar acerca del tratamiento que GURUCOMM le otorgue a sus datos personales en dicho Aviso de Privacidad, así como los procedimientos para el ejercicio de sus derechos ARCO.

5.2. GURUCOMM anunciará en sus páginas de internet los cambios que se realicen en su Aviso de Privacidad y dichos cambios serán publicados en sus páginas de internet en la sección correspondiente a Aviso de Privacidad, de manera que el Usuario pueda estar siempre informado acerca de los datos personales del Usuario a los que GURUCOMM les dé tratamiento, con qué finalidades y por cuánto tiempo realizará dicho tratamiento.

6. Formatos y registro

6.1. Para acceder a los Servicios que se ofrecen en las páginas y aplicaciones de GURUCOMM será necesario que el Usuario se registre, proporcionando a GURUCOMM los datos que esta requiera para el registro.

6.2. Los Usuarios reconocen que al proporcionar la información de carácter personal requerida en alguno de los Servicios que se prestan en las páginas y aplicaciones de GURUCOMM, otorgan a GURUCOMM la autorización señalada en el artículo 109 de la Ley Federal del Derecho de Autor.

6.3. El Usuario acepta y reconoce que los datos que proporcione, serán los correctos y que, en caso de haber proporcionado información errónea, inapropiada o falsa a GURUCOMM, que llevará al Usuario a hacerse de una cosa y/o a obtener un lucro indebido, estaría cometiendo una conducta ilegal, por lo que desde ahora GURUCOMM se reserva el derecho de iniciar las acciones a que haya lugar ante las autoridades competentes.

6.4. En todos los casos, los Usuarios responderán, bajo protesta de decir verdad, de la veracidad de la información proporcionada a GURUCOMM, sacando a ésta en paz y a salvo, por cualquier información proporcionada por el Usuario de forma falsa o incorrecta, o bien, cuando no tenga derecho o legitimación para hacerlo.

6.5. Queda establecido que es decisión del Usuario, otorgar la información personal a GURUCOMM. Por lo anterior, el Usuario es responsable de la veracidad y confiabilidad sobre dicha información. En caso de que el Usuario decida enviar información personal a través de los medios dispuestos para tal efecto, el Usuario, con base en lo establecido en el artículo 76 BIS de la Ley Federal de Protección al Consumidor, otorga su consentimiento expreso de manera electrónica, para que GURUCOMM comparta su información con terceras personas. Asimismo, el Usuario

declara que no se encuentra registrado en el Registro Público de Consumidores de la Procuraduría Federal del Consumidor, y en caso de encontrarse inscrito en el mismo, para efectos de los dispuesto en los artículos 16, 18 y 18bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor, el Usuario, en este acto, otorga su consentimiento expreso y aceptación para recibir información con carácter o fines mercadotécnicos o publicitarios. Del mismo modo, el Usuario faculta a GURUCOMM, de la forma más amplia que legalmente proceda, para utilizar la información personal para: (1) resolver controversias o disputas relacionadas con las páginas y aplicaciones de GURUCOMM y violaciones al presente Convenio; (2) para posibilitar a GURUCOMM que opere correctamente; y (3) en los casos que la ley así lo requiera. El Usuario faculta a GURUCOMM, de la forma más amplia que legalmente proceda, así como a Proveedores y Asesores y demás terceros con quien contrate, a utilizar la información personal e información agregada del Usuario (incluyendo, sin limitación alguna, información sobre el número de ocasiones que ha visto e/o ingresado a las ligas de otros sitios o páginas electrónicas a través de los anuncios y demás información que se publique en las páginas y aplicaciones de GURUCOMM).

7. Material publicitario y links

7.1. El Usuario reconoce y acepta que GURUCOMM es una organización independiente de terceros patrocinadores y anunciantes cuya información, imágenes, anuncios y demás material publicitario o promocional (el "Material Publicitario") pudiera estar publicado en las páginas y aplicaciones de GURUCOMM.

7.2. El Usuario reconoce y acepta que el Material Publicitario no forma parte del contenido principal que se publica en las páginas y aplicaciones de GURUCOMM. Asimismo, el Usuario reconoce y acepta en este acto, que el Material Publicitario se encuentra protegido por las leyes que en materia de propiedad intelectual e industrial resulten aplicables.

7.3. Los proveedores, usuarios u otros terceros, pueden incluir dentro de las páginas y aplicaciones de GURUCOMM links a otros sitios o páginas web. GURUCOMM no tiene control alguno sobre el contenido de dichos sitios o páginas web, por lo que el Usuario reconoce que GURUCOMM no tiene ninguna responsabilidad sobre la disponibilidad de contenido en los mismos, así como del contenido *per se*, ya sea material publicitario, productos, servicios. Por lo anterior, el Usuario acepta y reconoce que GURUCOMM no tiene responsabilidad alguna por los daños y perjuicios que pudieran ser causados al Usuario, por cualquier tipo de ofrecimiento realizado en dichos sitios o páginas web.

8. Garantías y reconocimientos

8.1. El Usuario está de acuerdo que el uso de las páginas y aplicaciones de GURUCOMM se realiza bajo su propio riesgo, que los Servicios que se prestan y ofrecen en las páginas y aplicaciones de GURUCOMM, se prevén sobre una base "tal cual" y "según sean disponibles". GURUCOMM no garantiza que las páginas y aplicaciones de GURUCOMM, satisfaga al cien por ciento los requerimientos del Usuario, o que los Servicios de las páginas y aplicaciones de GURUCOMM se mantengan siempre ininterrumpidos, en tiempo, seguros o libres de errores.

8.2. GURUCOMM no garantiza o avala en ninguna forma la veracidad, precisión, legalidad, moralidad o ninguna otra característica del contenido del material que se publique en las páginas y aplicaciones de GURUCOMM. GURUCOMM se libera de cualquier responsabilidad y condiciones, tanto expresas como implícitas, en relación con los Servicios e información contenida o disponible en o a través de las páginas y aplicaciones de GURUCOMM, incluyendo, sin limitación alguna:

8.2.1. La disponibilidad de uso de las páginas y aplicaciones de GURUCOMM, por motivo de problemas técnicos imputables a los sistemas de comunicación y transmisión de datos.

8.2.2. La ausencia de virus, errores, desactivadores o **cualquier** otro material contaminante o con funciones destructivas en la información o programas disponibles en o a través de las páginas y aplicaciones de GURUCOMM, o en general, cualquier falla en las páginas y aplicaciones de GURUCOMM.

8.2.3. No obstante lo anterior, GURUCOMM o sus proveedores podrán actualizar el contenido de las páginas y aplicaciones de GURUCOMM, constantemente, por lo que se pide al Usuario tomar en cuenta que, alguna información publicitada o contenida en o a través de las páginas y aplicaciones de GURUCOMM puede haber quedado obsoleta y/o contener imprecisiones o errores tipográficos u ortográficos.

9. Limitaciones a la responsabilidad

9.1. Hasta el máximo permitido por las leyes aplicables, GURUCOMM no será responsable, en ningún caso, por daños directos, especiales, incidentales, indirectos, o consecuenciales que en cualquier forma se deriven o se relacionen con, de manera enunciativa más no limitativa con:

9.1.1. El uso o ejecución de las páginas y aplicaciones de GURUCOMM con el retraso o falta de disponibilidad de uso de GURUCOMM

9.1.2. La proveeduría de o falta de proveeduría de Servicios de cualquier información o gráficos contenidos o publicados en o a través de las páginas y aplicaciones de GURUCOMM.

9.1.3. De la actualización o falta de actualización de la información.

9.1.4. Cualquier otro aspecto o característica de la información contenida o publicada en las páginas y aplicaciones de GURUCOMM o a través de las ligas que eventualmente se incluyan en el mismo.

9.1.5. La proveeduría o falta de proveeduría de los demás Servicios, aún en los casos en que se le hubiere notificado o avisado a GURUCOMM acerca de la posibilidad de que se ocasionaron dichos daños.

9.1.6. De la calidad o la falta de la misma, de los productos y/o Servicios ofrecidos por GURUCOMM, cuya responsabilidad corresponde a los respectivos proveedores que realizaron la venta de dichos productos y/o Servicios.

9.1.7. De la demora en la entrega de los productos y/o provisión de Servicios en los casos en que dicha demora sea imputable al proveedor de dichos productos y/o Servicios o cuando se deban a causas de fuerza mayor no imputables a GURUCOMM.

10. Menores de Edad

10.1. Para hacer uso de las páginas y aplicaciones de GURUCOMM y de los Servicios ofrecidos por GURUCOMM, los menores de edad deben obtener previamente permiso de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán considerados responsables de todos los actos realizados por los menores a su cargo. La plena responsabilidad en la determinación de los contenidos y Servicios a los que acceden los menores de edad corresponde a los mayores a cuyo cargo se encuentran.

11. Modificaciones a las páginas y aplicaciones de GURUCOMM y al Convenio

11.1. GURUCOMM podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de aviso al Usuario, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de las páginas y aplicaciones de GURUCOMM, sin que ello de lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que lo mismo implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del Usuario.

11.2. GURUCOMM se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones de este Convenio en cualquier tiempo, siendo efectivas dichas modificaciones de forma inmediata:

11.2.1. Por la publicación en las páginas y aplicaciones de GURUCOMM del Convenio modificado;

11.2.2. Por la notificación al Usuario sobre dichas modificaciones. El Usuario está de acuerdo en revisar este Convenio periódicamente a fin de estar al tanto de dichas modificaciones. No obstante

lo anterior, cada ocasión que el Usuario haga uso de las páginas y aplicaciones de GURUCOMM se considerará como aceptación absoluta a las modificaciones del Convenio.

12. Excluyente de responsabilidad

12.1. Ocasionalmente, GURUCOMM podrá adicionar los términos y condiciones del presente Convenio con provisiones adicionales relativas a áreas específicas o nuevos Servicios que se proporcionen en o a través de las páginas y aplicaciones de GURUCOMM ("Términos Adicionales"), los cuales serán publicados en las áreas específicas o nuevos Servicios de las páginas y aplicaciones de GURUCOMM para su lectura y aceptación. El Usuario reconoce y acepta que dichos Términos Adicionales forman parte integrante del presente Convenio para todos los efectos legales a que haya lugar.

12.2. GURUCOMM no tiene obligación de controlar y no controla la utilización que los Usuarios hacen de las páginas y aplicaciones de GURUCOMM, de los Servicios y de los Contenidos.

12.3. En particular, GURUCOMM no garantiza que los Usuarios utilicen las páginas y aplicaciones de GURUCOMM, los Servicios y los contenidos de conformidad con estas Condiciones Generales y, en su caso, las Condiciones Particulares aplicables, ni que lo hagan de forma diligente y prudente. GURUCOMM tampoco tiene la obligación de verificar y no verifica la identidad de los Usuarios, ni la veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de los datos que los Usuarios proporcionan sobre sí mismos a otros Usuarios.

12.4. GURUCOMM NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUDIERAN DERIVARSE DE LA UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS Y DE LOS CONTENIDOS POR PARTE DE LOS USUARIOS O QUE PUEDAN DERIVARSE DE LA FALTA DE VERACIDAD, VIGENCIA, EXHAUSTIVIDAD Y/O AUTENTICIDAD DE LA INFORMACIÓN QUE LOS USUARIOS PROPORCIONAN Y, EN PARTICULAR, AUNQUE NO DE FORMA EXCLUSIVA, POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DERIVARSE DE LA SUPLANTACIÓN DE LA IDENTIDAD DE UN TERCERO EFECTUADA POR UN USUARIO EN CUALQUIER CLASE DE COMUNICACIÓN REALIZADA A TRAVÉS DE LAS PÁGINAS Y APLICACIONES DE GURUCOMM ASÍ COMO DE LA CALIDAD E INTEGRIDAD DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TERCEROS PROVISTOS POR GURUCOMM.

13. Cesión de derechos

13.1. GURUCOMM podrá, en cualquier tiempo y cuando así lo estime conveniente, ceder total o parcialmente sus derechos y obligaciones derivados del presente Convenio. En virtud de dicha cesión, GURUCOMM quedará liberada de cualquier obligación a favor del Usuario establecida en el presente Convenio.

14. Indemnización

14.1. El Usuario está de acuerdo en indemnizar a GURUCOMM, sus Afiliados, Proveedores, Vendedores y Asesores de cualquier acción, demanda o reclamación (incluso de honorarios de abogados y de costas judiciales) derivadas de cualquier incumplimiento por parte del Usuario al presente Convenio, incluyendo, sin limitación de alguna de las derivadas:

14.1.1. De cualquier aspecto relativo al uso de las páginas y aplicaciones de GURUCOMM;

14.1.2. De la información contenida o disponible en o a través de las páginas y aplicaciones de GURUCOMM;

14.1.3. De injurias, difamación o cualquier otra conducta violatoria del presente convenio por parte del Usuario en el uso de las páginas y aplicaciones de GURUCOMM;

14.1.4. De violación a las leyes aplicables o tratados internacionales relativos a los derechos de autor o propiedad intelectual, contenidos o disponibles en, o a través de las páginas y aplicaciones de GURUCOMM.

15. Terminación

15.1. GURUCOMM se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, y sin necesidad de aviso o notificación al Usuario, para:

15.2. Terminar definitivamente el presente contrato por cualquier causa, y en particular, por el mal uso que haga el Usuario de los Servicios ofrecidos por GURUCOMM y que no se ajusten a las políticas ni al código de conducta de GURUCOMM;

15.3. Descontinuar o dejar de publicar definitivamente en las páginas y aplicaciones de GURUCOMM sin responsabilidad alguna para GURUCOMM, sus afiliados o proveedores.

16. Notificaciones distintas a derechos de autor

16.1. Cualquier notificación que el Usuario desee enviar a GURUCOMM en virtud del presente Contrato, deberá ser enviada vía correo electrónico a **soporte@mosi.mx**

17. Subsistencia

17.1. Estos términos y condiciones, así como los Términos Adicionales constituyen el acuerdo íntegro entre las partes, y sustituyen cualquier otro acuerdo o convenio celebrado con anterioridad. Cualquier cláusula o provisión del presente Convenio, así como de los Términos Adicionales, legalmente declarada inválida, será eliminada o modificada, a elección de GURUCOMM, a fin de corregir su vicio o defecto. Sin embargo, el resto de las cláusulas o provisiones mantendrán su fuerza, obligatoriedad y validez.

18. No renuncia de derechos

18.1. La inactividad por parte de GURUCOMM, sus Afiliados o Proveedores al ejercicio de cualquier derecho o acción derivados del presente Convenio, en ningún momento deberá interpretarse como renuncia a dichos derechos o acciones.

19. Legislación aplicable y jurisdicción

19.1. En caso de que se presente una controversia que se derive del presente contrato o se relacione con él, las partes se obligan a tratar de llegar a una transacción amistosa de esa controversia mediante la mediación; ésta tendrá lugar de conformidad con el Reglamento de Mediación de la Cámara Nacional de Comercio de la Ciudad de México, vigente al momento del inicio de la mediación. De no ser así, las partes podrán acudir ante los Tribunales de la Ciudad de México, México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, quedando este Convenio a la interpretación de acuerdo con las leyes de la República Mexicana.

20. Atención al cliente

20.1. GURUCOMM pone a disposición de los Usuarios los siguientes datos de contacto para atención al cliente:

soporte@mosi.mx

WhatsApp: +52 33 4100 6674

