



TÉRMINOS Y CONDICIONES Y REGLAS DE APLICACIÓN TARIFAS APLICABLES A PARTIR DEL 02 DE JUNIO DEL 2025

MoSi pone a disposición del suscriptor los Términos y Condiciones de su servicio de Telefonía Móvil en la modalidad de prepago que incluye voz, datos y mensajes de texto conocidos como SMS, de manera continua, uniforme, regular y eficiente, a cambio del pago de la tarifa de la oferta comercial que el suscriptor haya pagado.

El suscriptor entiende y acepta que para que éste pueda gozar de los servicios de Telefonía Móvil de MoSi es necesario que cuente con un terminal homologado para prestar el servicio, mismo que deberá encontrarse debidamente homologado y compatible con (B28 / 700 MHz / LTE, 4G). El suscriptor acepta que ha verificado y corroborado que el equipo de telefonía móvil es compatible con la red de banda ancha proporcionada por MoSi previo a su contratación, mismo que podrá verificar y corroborar ingresando a <http://MoSi.mx/> . Para usar el servicio, el suscriptor deberá adquirir una tarjeta SIM con MoSi e insertarla en el equipo móvil que previamente verificó y corroboró al momento de su contratación.

El suscriptor entiende y acepta que el equipo móvil no está incluido en el pago de su servicio y éste no es proporcionado por MoSi.

La fecha de inicio de la prestación de servicio será a partir de que el suscriptor haya realizado el pago de la recarga. El suscriptor de Telefonía Móvil de MoSi en la modalidad de prepago podrá adquirir los planes de recarga a través de la “App MoSi” o ingresando al sitio web <http://MoSi.mx/> y realizar el pago a través de los diferentes métodos de pago dispuestos por MoSi en los sitios oficiales al momento de la adquisición de un plan de recarga.

En caso de que el suscriptor realice una recarga a través de los establecimientos dispuestos por MoSi en su sitio oficial, este entiende que puede recargar únicamente los planes de recarga vigentes en el sitio de MoSi al momento de la recarga.

El suscriptor de Telefonía Móvil de MoSi en la modalidad de prepago podrá gozar del servicio de voz, datos y mensajes de texto conocidos como SMS durante el periodo de vigencia de la recarga que haya pagado.

Para los suscriptores de Telefonía Móvil de MoSi los Datos (MB) incluidos en cada plan se asignan de forma mensual. Los MB no utilizados durante la vigencia del plan podrán acumularse para el siguiente periodo únicamente si el usuario realiza una recarga antes de la fecha de vencimiento de su plan actual, cumpliendo con las condiciones del beneficio **rollover**. Esta acumulación aplica solo una vez por ciclo y únicamente sobre la cuota **principal de datos**. En cada periodo, los datos acumulados tendrán prioridad de consumo sobre la cuota de datos asignada por el nuevo plan. Este beneficio no es compatible con el Bono de Datos por Portabilidad. Válido del 2 de junio al 31 de agosto de 2025.

*Los Datos (MB) incluidos en los planes de **MoSi** son para navegación en internet y redes sociales, dentro de la cobertura operativa de la Red de Telecomunicaciones inalámbrica utilizada por el Proveedor. Los datos libres permiten compartir conexión vía **Hotspot** desde el equipo celular del suscriptor. Todos los datos están sujetos a una **Política de Uso Justo (PUJ)**.

*Los MINUTOS incluidos en los planes de MoSi son para marcación a cualquier número fijo o móvil dentro del Territorio Nacional Mexicano, EUA y Canadá con una Política de Uso Justo (PUJ).



*Los SMS incluidos en los planes de MoSi son para envío a cualquier número móvil dentro del Territorio Nacional Mexicano, EUA y Canadá con una Política de Uso Justo (PUJ).

Precios y ofertas aplicables a suscriptores de Telefonía Móvil de MoSi en la modalidad de prepago vigentes a partir del 02 de Junio del 2025.

Nombre Publico	Vigencia (días naturales)	Precio con IVA MXN
MoSi Petit	1	\$29.00
Tres con Todo	3	\$49.00
Siete con Todo	7	\$79.00
Quince Lite	15	\$129.00
Quince con Todo	15	\$149.00
Voyage Lite	30	\$199.00
Voyage Plus	30	\$249.00
Voyage Supreme	30	\$349.00
MoSi Extreme	30	\$549.00

Precios expresados en pesos mexicanos.

El suscriptor acepta recibir la promoción vigente publicada por MoSi en los portales oficiales en el momento de realizar su compra. Para los suscriptores de MoSi Móvil en la modalidad de prepago, es necesario realizar un pago anticipado a través de recargas para acceder a los servicios de voz, datos y mensajes de texto (SMS).

La fecha de inicio de la prestación de servicio será a partir de que el suscriptor haya realizado el pago de la recarga. El suscriptor de Telefonía Móvil de MoSi en la modalidad de prepago podrá adquirir los planes de recarga a través de la "App MoSi" o ingresando al sitio web <https://MoSi.mx/> y realizar el pago a través de los diferentes métodos de pago dispuestos por MoSi en los sitios oficiales al momento de la adquisición de un plan de recarga.

En caso de que el suscriptor realice una recarga a través de los establecimientos dispuestos por MoSi en su sitio oficial, este entiende que puede recargar únicamente los planes de recarga vigentes en el sitio de MoSi al momento de la recarga.

El suscriptor de Telefonía Móvil de MoSi en la modalidad de prepago podrá gozar del servicio de voz, datos y mensajes de texto conocidos como SMS durante el periodo de vigencia de la recarga que haya pagado.

Precios válidos a partir del 02 de Junio del 2025.



POLÍTICA DE USO JUSTO TELEFONÍA MÓVIL MoSi

Para garantizar el uso razonable de los servicios de datos, voz y/o SMS ofrecidos, el Cliente quedará sujeto a la presente Política de Uso Justo.

Los servicios ofrecidos en los paquetes de telefonía móvil MoSi son para uso estrictamente personal y de conformidad con las necesidades personales del Cliente, así como lo establecido en el Contrato de Prestación de Servicios.

Serán excluidas de la prestación de los Servicios aquellas conductas fraudulentas contrarias al uso estrictamente personal de los Servicios.

Se reputan prácticas fraudulentas:

- La comercialización, reventa o cualquier forma de explotación de los servicios. Utilizar los servicios bajo la modalidad de call center con las líneas asociadas al servicio.
- Utilizar los servicios con la finalidad de realizar campañas de contacto telefónico, envío de publicidad, electoral, alertas, entre otros.
- Utilizarlo como enlace de envío de comunicaciones conocido como bypass.
- Realizar envío de mensajes de texto masivo de comercialización y/o publicidad, conocido como spam.
- Realice conductas tendientes a degradar el desempeño de la red o los servicios de otros clientes.
- Compartir el acceso a datos a otros dispositivos.
- En el caso de que se detecte el uso fraudulento por parte de un Cliente, MoSi ejercerá las acciones correspondientes, pudiendo en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios de forma total o parcial, temporal o definitiva.

A efecto de garantizar y evitar el uso de los servicios en lugares distintos al de contratación de forma permanente, el servicio será suspendido sin previo aviso cuando se presente alguna de las siguientes situaciones:

Cuando se use el servicio por un periodo igual o mayor a 30 días naturales continuos fuera de zona de cobertura; cuando el uso promedio de datos, voz o SMS en un lugar diferente al que contrató sea mayor al promedio de consumo en los últimos 3 meses en el lugar que contrató. Cuando la cuenta del Suscriptor presente patrones de llamadas que no se apeguen al Uso Personal contratado (como, por ejemplo, llamadas excesivas o uso anormal de larga distancia o mundial o cantidad de números diferentes marcados), MoSi podrá verificar a detalle los patrones de llamadas y los volúmenes de tráfico para definir si se ha incumplido el Contrato de Prestación de Servicios y en su caso suspender los servicios. Cuando utilice los datos para la comercialización de servicios de alto consumo como streaming.



MoSi Petit con vigencia de 1 días: El usuario tendrá un paquete total de 512MB que será distribuido de la siguiente manera, una bolsa de 410 MB a una velocidad de consumo máxima disponible por la tecnología implementada, 102MB para el consumo de Datos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA y Canadá. Adicional contará con una bolsa de 512MB para el tráfico de Redes Sociales en Territorio Nacional, una vez alcanzado dicho límite el usuario deberá contratar un paquete de datos adicional para continuar con el servicio.

MoSi Tres con Todo con vigencia de 3 días: El usuario tendrá un paquete total de 512MB que será distribuido de la siguiente manera, una bolsa de 410 MB a una velocidad de consumo máxima disponible por la tecnología implementada, 102MB para el consumo de Datos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA y Canadá. Adicional contará con una bolsa de 512MB para el tráfico de Redes Sociales en Territorio Nacional, una vez alcanzado dicho límite el usuario deberá contratar un paquete de datos adicional para continuar con el servicio.

MoSi Siete con Todo con vigencia de 7 días: El usuario tendrá un paquete con una bolsa de 1,638MB para consumo de Datos Nacional a una velocidad de consumo máxima disponible por la tecnología implementada, 410MB para el consumo de Datos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA y Canadá. Adicional contará con una bolsa de 102,400 MB para el tráfico de Redes Sociales en Territorio Nacional, una bolsa de 700 MB para el tráfico de Redes Sociales en Roaming Internacional.

MoSi Quince Lite con vigencia de 15 días: El usuario tendrá un paquete con una bolsa de 4,096MB para consumo de Datos Nacional a una velocidad de consumo máxima disponible por la tecnología implementada, 1,024MB para el consumo de Datos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA y Canadá. Adicional contará con una bolsa de 102,400 MB para el tráfico de Redes Sociales en Territorio Nacional, una bolsa de 1,500 MB para el tráfico de Redes Sociales en Roaming Internacional.

MoSi Quince con Todo con vigencia de 15 días: El usuario tendrá un paquete con una bolsa de 8,192MB para consumo de Datos Nacional a una velocidad de consumo máxima disponible por la tecnología implementada, 2,048MB para el consumo de Datos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA y Canadá. Adicional contará con una bolsa de 102,400 MB para el tráfico de Redes Sociales en Territorio Nacional, una bolsa de 1,500 MB para el tráfico de Redes Sociales en Roaming Internacional.

Voyage Lite con vigencia de 30 días: El usuario tendrá un paquete con una bolsa de 3,277MB para consumo de Datos Nacional a una velocidad de consumo máxima disponible por la tecnología implementada, 819MB para el consumo de Datos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA y Canadá. Adicional contará con una bolsa de 102,400 MB para el tráfico de Redes Sociales en Territorio Nacional y una bolsa de 3,000 MB para el tráfico de Redes Sociales en Roaming Internacional.

Voyage Plus con vigencia de 30 días: El usuario tendrá un paquete con una bolsa de 9,830 MB para consumo de Datos Nacional a una velocidad de consumo máxima disponible por la tecnología implementada, 2,458MB para el consumo de Datos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA y Canadá. Adicional contará con una bolsa de 102,400 MB para el tráfico de Redes Sociales en Territorio Nacional una bolsa de 3,000 MB para el tráfico de Redes Sociales en Roaming Internacional.

Voyage Supreme con vigencia de 30 días: El usuario tendrá un paquete con una bolsa de 19,661B para consumo de Datos Nacional a una velocidad de consumo máxima disponible por la



tecnología implementada, con un límite Máximo de Tráfico de Datos de 4,915MB para el consumo de Datos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA y Canadá. Adicional contará con una bolsa de 102,400 MB para el tráfico de Redes Sociales en Territorio Nacional y una bolsa de 3,000 MB para el tráfico de Redes Sociales en Roaming Internacional.

MoSi Extreme con vigencia de 30 días: El usuario tendrá un paquete con una bolsa de 40,960MB para consumo de Datos Nacional a una velocidad de consumo máxima disponible por la tecnología implementada, con un límite Máximo de Tráfico de Datos de 10,240MB para el consumo de Datos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA y Canadá. Adicional contará con una bolsa de 102,400 MB para el tráfico de Redes Sociales en Territorio Nacional y una bolsa de 3,000 MB para el tráfico de Redes Sociales en Roaming Internacional.