MoSi

Términos y Condiciones de la Promoción: Pásate a MoSi y Gana un iPhone 18 Pro o 1 Año de Telefonía

Vigencia

La promoción es válida del **13 de noviembre de 2026 a las 00:00:00 horas** al **31 de diciembre de 2026 a las 23:59:59 horas**, hora de la Ciudad de México.

MoSi podrá **ampliar o reducir la vigencia** de la promoción en cualquier momento, siempre publicándolo en el sitio web oficial https://mosi.mx. Si la vigencia cambia, las fechas que dependen de ella (fecha límite de portabilidad aplicada y fecha de corte de ganadores) se recalcularán con las mismas reglas de estos Términos y Condiciones y se publicarán en ese mismo sitio.

Elegibilidad

Esta promoción aplica para personas físicas, mayores de edad (18 años cumplidos), que vivan en la República Mexicana y cambien su número telefónico (portabilidad) a MoSi desde cualquier compañía móvil, cumpliendo con todo lo indicado en la sección **Requisitos**.

- Puedes participar con todas las líneas que portes a MoSi, sin límite por persona. Cada línea válida forma parte de la lista de participantes.
- Una misma persona solo puede ganar **un premio**. Si una persona resulta ganadora con más de una línea, conservará el premio de mayor valor y el otro pasará al siguiente participante de la lista.
- No participan las líneas que hayan estado activas en MoSi antes del 13 de noviembre de 2026, ni las personas que trabajen en MoSi o GurúComm, S.A.P.I. de C.V., ni en empresas de su mismo grupo, ni sus familiares directos.

Requisitos

Para entrar en la lista de participantes y poder ganar, tu línea debe cumplir con lo siguiente:

- **Crear tu solicitud de portabilidad en vigencia:** solicitar tu portabilidad a MoSi dentro del periodo válido de la promoción.
- **Tener tu portabilidad aplicada correctamente:** tu cambio de compañía debe quedar completado de forma exitosa a más tardar al cierre del **tercer día hábil** después de que termine la vigencia de la promoción. Con la vigencia del 13 de noviembre al 31 de diciembre de 2026, esa fecha es el **6 de enero de 2027**.
- **Tener tu línea registrada:** tu línea debe estar registrada conforme a la normativa vigente en materia de registro de líneas móviles.
- **Ser usuario activo de MoSi:** tu línea debe permanecer activa dentro de MoSi desde el corte de ganadores hasta la entrega o activación del premio, contando con cualquier plan o recarga vigente (incluyendo tu recarga o paquete inicial de activación del chip o eSIM, sujeto a los Términos y Condiciones de MoSi).

- **Estar registrado en la App MoSi:** tener tu cuenta creada y activa en la App MoSi (Android o iOS) vinculada a tu número portado.

Premios

Habrá un total de **3 ganadores**:

- **Ganador del centro de la lista (posición 1/2):** recibirá 1 iPhone 18 Pro (modelo base) de 256 GB totalmente nuevo (valor de referencia: $29,999.00 MXN). **El color del equipo no es a elegir** y se entregará según la disponibilidad de inventario de MoSi. El equipo cuenta con 1 año de garantía directamente con Apple.
- **Ganador de la mitad inferior (posición 1/4) y ganador de la mitad superior (posición 3/4):** cada uno recibirá 1 año de telefonía MoSi mediante el plan Voyage Plus 365 (o el plan anual equivalente al momento del cierre de la promoción, con valor actual al público de $1,920.00 MXN cada uno), activado directamente en su línea MoSi ganadora.

Los premios se entregan únicamente sobre la línea o titular ganador y no son canjeables por dinero en efectivo, otros modelos ni transferibles a otras líneas.

Mecánica

Al terminar el tercer día hábil posterior al cierre de la promoción (corte de ganadores), se definirá a los 3 ganadores siguiendo estos pasos:

1. **Lista única de participantes:** se formará un listado integrado únicamente por las portabilidades que cumplan con todos los puntos de la sección **Requisitos**. MoSi congelará esa lista al momento del corte y conservará un registro con fecha y hora.
2. **Orden por fecha de creación:** la lista se ordenará en orden ascendente según la fecha y hora exacta en que se creó la solicitud de portabilidad en el sistema de MoSi (de la primera a la última creada, sin considerar la fecha u hora en que se ejecutó técnicamente el cambio). Si dos solicitudes se crearon en el mismo segundo, se ordenarán por su folio consecutivo de registro en el sistema.
3. **Cálculo de las posiciones ganadoras:** tomando el número total de portabilidades válidas en la lista (N), los ganadores serán quienes ocupen las siguientes posiciones:
   - **Ganador del iPhone 18 Pro (256 GB):** el centro de la lista (N × 0.50).
   - **Ganadores de 1 año de telefonía MoSi (Voyage Plus 365):** el centro de la mitad inferior (N × 0.25) y el centro de la mitad superior (N × 0.75).
4. **Regla de redondeo hacia arriba:** si al multiplicar el total de la lista (N) por 0.25, 0.50 o 0.75 el resultado tiene decimales, siempre se redondeará hacia arriba al siguiente número entero, sin importar cuál sea el decimal. Por ejemplo:
   - Si el cálculo da 25.25, 25.50 o 25.75, la posición ganadora será la 26.
   - Si en total hay 101 portabilidades válidas, ganarán las posiciones 26 (101 × 0.25 = 25.25), 51 (101 × 0.50 = 50.50) y 76 (101 × 0.75 = 75.75).
5. **Pase al siguiente participante:** si al validar o contactar a un ganador se detecta que dejó de cumplir algún requisito o no envía sus datos a tiempo, el premio pasará automáticamente al participante inmediato siguiente en la lista (posición +1, y así sucesivamente) que sí cumpla con todo.

Notificación y entrega de premios

- **Contacto con los ganadores:** MoSi notificará a cada ganador por llamada telefónica y/o WhatsApp a su línea MoSi ganadora, con al menos dos intentos de contacto. Los resultados se publicarán en https://mosi.mx y en @chip_mosi, mostrando únicamente el nombre del ganador y los últimos 4 dígitos de su línea.
- **Plazo de 5 días hábiles para responder:** a partir de que MoSi lo contacte, cada ganador tendrá 5 días hábiles para responder y enviar copia legible por ambos lados de su INE vigente y su domicilio completo en México para la entrega. Si no responde o no envía los requisitos completos dentro de ese plazo, perderá el premio y se asignará al siguiente participante en la lista.
- **Envío del iPhone 18 Pro (256 GB):** se enviará por paquetería y sin costo, a cualquier parte de México al domicilio indicado por el ganador, con número de guía. MoSi responde por el equipo hasta que sea entregado en ese domicilio, y no se hace responsable por errores en la dirección proporcionada por el ganador.
- **Activación del año de telefonía MoSi:** el plan Voyage Plus 365 (o equivalente) se activará de forma digital y directa sobre la línea MoSi de cada uno de los dos ganadores una vez validada su identidad.

Condiciones generales

- **Organizador y contacto:** esta promoción es operada por **GurúComm, S.A.P.I. de C.V. (MoSi)**, con domicilio en Av. Patria 888, Int. 2A, Col. Jardines Universidad, Zapopan, Jalisco, C.P. 45110. Para cualquier duda o aclaración estamos disponibles las 24 horas, los 365 días del año en el WhatsApp 33 4100 6674 y en el correo soporte@mosi.mx.
- **Prevención de mal uso:** MoSi se reserva el derecho de eliminar de la promoción a los participantes que no cumplan con estas bases, entreguen información o documentos falsos, simulen portabilidades o intenten alterar la dinámica por cualquier medio, incluyendo bots o tácticas de *hacking*.
- **Privacidad de datos:** al participar, otorgas tu consentimiento para que MoSi utilice tus datos personales para gestionar la promoción, validar tu identidad (incluida la copia de tu INE), entregar los premios y anunciar a los ganadores, de acuerdo con el Aviso de Privacidad de MoSi disponible en https://mosi.mx. Para el envío del iPhone, tu nombre, teléfono y domicilio se compartirán con la empresa de paquetería. Puedes ejercer tus derechos sobre tus datos personales conforme a ese Aviso de Privacidad.
- **Actualizaciones:** MoSi se reserva el derecho de modificar, agregar o eliminar cualquiera de las condiciones, fechas o requisitos de esta promoción, incluida la ampliación o reducción de su vigencia, siempre publicando el ajuste en https://mosi.mx. Los participantes se comprometen a revisar periódicamente el sitio oficial y estos términos y condiciones.
- **Apple:** Apple Inc. no patrocina, avala ni participa en esta promoción.
- **Quejas y controversias:** cualquier inconformidad puede presentarse primero con MoSi por los medios de contacto indicados. En caso de controversia, quedan a salvo los derechos de los participantes ante la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco) y los tribunales competentes.