

## Términos y Condiciones de la Promoción “Bono por Portabilidad” – MoSi

**Vigencia:** del 2 de junio de 2025 al 31 de octubre de 2025

### 1. Objeto de la Promoción

La presente promoción tiene como objetivo incentivar la portabilidad numérica hacia el servicio de telefonía móvil de **MoSi**, otorgando un **bono promocional de datos móviles (el “Bono de Datos”)** a los usuarios finales que realicen la portabilidad de su número telefónico (DN) desde otra operadora móvil hacia la Red de MoSi, dentro del periodo de vigencia anteriormente señalado.

### 2. Definiciones

- **Portabilidad:** Se entiende por portabilidad el proceso mediante el cual un usuario final cambia de proveedor de servicios móviles, conservando su número telefónico (DN), hacia la Red de MoSi.
- **Operadora:** Toda aquella empresa que preste servicios de telefonía móvil utilizando una red distinta a la **Red de Altán Redes**.
- **Usuario Final:** Persona física o moral que adquiera el servicio de telefonía móvil de MoSi y realice una portabilidad válida conforme a estas bases.

### 3. Beneficio Promocional

Los usuarios finales que porten su número a la Red de MoSi durante la vigencia de esta promoción recibirán un **Bono de Datos adicional mensual**, aplicable durante los **12 (doce) meses posteriores a la portabilidad**. Este bono será adicional a los datos incluidos en el plan adquirido y su volumen dependerá de la oferta comercial vigente y el plan específico seleccionado por el usuario.

**Para conservar este beneficio, el usuario deberá realizar recargas mensuales de manera ininterrumpida.** En caso de omitir una recarga en alguno de los meses, el bono promocional se cancelará de forma definitiva.

### 4. Condiciones de Aplicación

- El Bono de Datos será válido únicamente para navegación nacional dentro del **Ciclo Individual del Producto** adquirido.
- La promoción es válida exclusivamente para **clientes con un plan activo del servicio de movilidad MBB** de MoSi.
- Los datos otorgados como Bono de Datos **no son acumulables** para ciclos posteriores.
- A partir del **mes 13**, el usuario final contará únicamente con los datos incluidos en el plan adquirido, sin el beneficio promocional.
- No aplica con el beneficio Rollover.

### 5. Asignación del Bono

- En el caso de **nuevas líneas portadas** (nuevos usuarios), el Bono de Datos se asignará automáticamente al concluir exitosamente el proceso de portabilidad, en un plazo no mayor a **5 (cinco) días hábiles** posteriores a la activación de la línea.

- Si el usuario final realiza la portabilidad **después de los 5 días hábiles** de haber adquirido por primera vez su línea, el Bono de Datos se aplicará a partir de su **próxima renovación** mensual, conforme a la oferta vigente al momento de dicha renovación.
- La aplicación del Bono de Datos podrá verse reflejada en un lapso de hasta 48 horas hábiles posteriores a la portabilidad.

## 6. Limitaciones

- Esta promoción no es transferible ni intercambiable por dinero en efectivo u otro bien o servicio.
- El Bono de Datos únicamente puede ser utilizado por el número portado y no podrá compartirse entre líneas distintas.
- MoSi se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar la promoción en cualquier momento, sin responsabilidad alguna, siempre que dicha modificación no afecte derechos previamente adquiridos por los usuarios que ya se encuentren disfrutando del beneficio.

## 7. Planes Participantes

El Bono de Datos se asignará en función del plan adquirido por el usuario final, conforme a la siguiente tabla de asignación (la cual deberá publicarse y mantenerse actualizada en el sitio oficial de MoSi).

Nombre comercial del plan	Vigencia (días naturales)	Precio con IVA MXN	Bono de gigas adicionales por portabilidad ejecutada exitosamente
MoSi Petit	1	\$29.00	NA
Tres con Todo	3	\$49.00	NA
Siete con Todo	7	\$79.00	Doble de datos del plan adquirido*
Quince Lite	15	\$129.00	Doble de datos del plan adquirido*
Quince con Todo	15	\$149.00	Triple de datos del plan adquirido*
Voyage Lite	30	\$199.00	Triple de datos del plan adquirido*
Voyage Plus	30	\$249.00	Triple de datos del plan adquirido*
Voyage Supreme	30	\$349.00	Triple de datos del plan adquirido*
MoSi Extreme	30	\$549.00	Triple de datos del plan adquirido*

\*El Bono de Datos otorgado como parte de la promoción por portabilidad aplica exclusivamente para las bolsas de datos (gigas) para navegación nacional dentro del territorio mexicano, y será válido únicamente si la portabilidad se realiza conforme a los términos y condiciones establecidos en el presente documento.

## 8. Aceptación de Términos

La participación en esta promoción implica la **aceptación plena y sin reservas** de los presentes Términos y Condiciones por parte del usuario final. Cualquier situación no prevista en este documento será resuelta conforme al criterio de MoSi.

**MoSi** recomienda a todos los usuarios leer detenidamente estos Términos y Condiciones antes de realizar su portabilidad. Para más información, favor de consultar nuestro sitio web oficial o contactar a nuestro servicio de atención al cliente.