



Términos y Condiciones de la Promoción “Bono por Portabilidad” – MoSi

Vigencia: del 1 de Febrero de 2026 al 30 de Abril de 2026

1. Objeto de la Promoción

La presente promoción tiene como objetivo incentivar la portabilidad numérica hacia el servicio de telefonía móvil de MoSi, otorgando un bono promocional de datos móviles (el “Bono de Datos”) a los usuarios finales que realicen la portabilidad de su número telefónico (DN) desde otra operadora móvil hacia la Red de MoSi. Para ser acreedor al beneficio, el usuario deberá contar previamente con una línea MoSi activada y con un paquete vigente, haber concluido el proceso de vinculación requerido por MoSi antes de finalizar la portabilidad y asegurarse de que dicha portabilidad concluya exitosamente dentro del periodo de vigencia de la promoción. En caso de que la línea no se encuentre activa con un paquete vigente al momento de concluir la portabilidad, o si el proceso de vinculación no se hubiese completado antes de su finalización, el usuario no será considerado beneficiario del Bono de Datos, aun cuando la solicitud de portabilidad se haya iniciado dentro del periodo promocional.

2. Definiciones

- **Portabilidad:** Se entiende por portabilidad el proceso mediante el cual un usuario final cambia de proveedor de servicios móviles, conservando su número telefónico (DN), hacia la Red de MoSi.
- **Operadora:** Toda aquella empresa que preste servicios de telefonía móvil utilizando una red distinta a la **Red de Altán Redes**.
- **Usuario Final:** Persona física o moral que adquiera el servicio de telefonía móvil de MoSi y realice una portabilidad válida conforme a estas bases.
- **Vinculación:** Proceso de validación y asociación de la línea activa del usuario con su número a portar, el cual deberá concluirse previamente a la finalización del trámite de portabilidad.

3. Beneficio Promocional

Los usuarios finales que porten su número a la Red de MoSi durante la vigencia de esta promoción recibirán un **Bono de Datos adicional mensual**, aplicable durante los **12 (doce) meses posteriores a la portabilidad**. El bono será adicional a los datos incluidos en el plan adquirido y su volumen dependerá del plan específico seleccionado por el usuario conforme a la oferta comercial vigente.

Para conservar este beneficio, el usuario deberá realizar recargas mensuales de manera ininterrumpida. En caso de omitir una recarga en cualquiera de los meses dentro del periodo

promocional, el Bono de Datos se cancelará de forma definitiva sin posibilidad de reactivación.

4. Condiciones de Aplicación

- El Bono de Datos será válido únicamente para navegación nacional dentro del **Ciclo Individual del Producto** adquirido.
- La promoción es válida exclusivamente para **clientes con un plan activo del servicio de movilidad MBB de MoSi**.
- Los datos otorgados como Bono de Datos **no son acumulables** para ciclos posteriores.
- Únicamente serán elegibles para el Bono por Portabilidad portabilidades que hayan iniciado y concluido exitosamente a más tardar el 30 de abril de 2026, que se realicen sobre una línea previamente activada, que cuenten con un paquete activo vigente al momento de concluir la portabilidad y respecto de las cuales se haya completado el proceso de vinculación antes de finalizar dicho trámite.
- A partir del **mes 13**, el usuario final contará únicamente con los datos incluidos en el plan adquirido, sin el beneficio promocional.
- No aplica con el beneficio Rollover.

5. Asignación del Bono

- En el caso de nuevas líneas portadas (nuevos usuarios), el Bono de Datos se asignará de manera automática **siempre que la portabilidad haya concluido exitosamente dentro del periodo de vigencia de la promoción**, y hayan cumplido todas las condiciones establecidas.
- Si el usuario final realiza la portabilidad después de los **5 días hábiles** de haber adquirido por primera vez su línea, el Bono de Datos se aplicará a partir de su **próxima renovación mensual, siempre que la portabilidad haya concluido dentro del periodo de vigencia de la promoción**, conforme a la oferta vigente al momento de dicha renovación.
- La aplicación del Bono de Datos podrá verse reflejada en un lapso de hasta **48 horas**, lo anterior **sin que dicho plazo implique una prórroga o extensión de la vigencia de la promoción**.

6. Limitaciones

- Esta promoción **no es transferible** ni intercambiable por dinero en efectivo u otro bien o servicio.
- El Bono de Datos únicamente puede ser utilizado por el **número portado** y no podrá compartirse entre líneas distintas.
- MoSi se reserva el derecho de **modificar, suspender o cancelar** la promoción en cualquier momento, sin responsabilidad alguna, siempre que dicha modificación no afecte derechos previamente adquiridos por los usuarios que ya se encuentren disfrutando del beneficio.
- **No aplica para usuarios que provengan de otro operador móvil virtual (MVNO) dentro de la red Altan.**

7. Planes Participantes

El Bono de Datos se asignará en función del plan adquirido por el usuario final, conforme a la siguiente tabla de asignación (la cual deberá publicarse y mantenerse actualizada en el sitio oficial de MoSi).

Quedan expresamente excluidos de esta promoción los planes MoSi Petit, Tres con Todo y Siete con Todo, por lo que dichos planes no serán elegibles para el Bono por Portabilidad. Únicamente los planes indicados en la presente tabla como participantes podrán acceder al beneficio promocional, siempre que se cumplan los requisitos establecidos para la aplicación del beneficio.

Nombre comercial	Vigencia (días naturales)	Precio con IVA MXN	Bono de gigas adicionales por portabilidad ejecutada exitosamente
MoSi Petit	1	\$29.00	NA
Tres con Todo	3	\$49.00	NA
Siete con Todo	7	\$79.00	NA
Quince Lite	15	\$129.00	Datos Adicionales del plan contratado*
Quince con Todo	15	\$149.00	Datos Adicionales del plan contratado*
Voyage Lite	30	\$199.00	Triple de datos del plan contratado*
Voyage Plus	30	\$249.00	Triple de datos del plan contratado*
Voyage Supreme	30	\$349.00	Doble de datos del plan contratado*
MoSi Extreme	30	\$549.00	Doble de datos del plan contratado*

Nombre comercial	Vigencia (meses)	Precio con IVA MXN	Bono de gigas adicionales por portabilidad ejecutada exitosamente
Voyage Plus 365	12	\$1,920.00	Triple de datos del plan contratado*
Voyage Supreme 365	12	\$2,460.00	Doble de datos del plan contratado*

*El Bono de Datos otorgado como parte de la promoción por portabilidad aplica exclusivamente para las bolsas de datos (gigas) para navegación nacional dentro del territorio mexicano, y será válido únicamente si la portabilidad se realiza conforme a los términos y condiciones establecidos en el presente documento.

8. Aceptación de Términos

La participación en esta promoción implica la **aceptación plena y sin reservas** de los presentes Términos y Condiciones por parte del usuario final. Cualquier situación no prevista en este documento será resuelta conforme a la normativa aplicable y a los procedimientos internos de MoSi, procurando en todo momento el respeto a los derechos del usuario.

MoSi recomienda a todos los usuarios leer detenidamente estos Términos y Condiciones antes de realizar su portabilidad. Para más información, favor de consultar nuestro sitio web oficial o contactar a nuestro servicio de atención al cliente.