MoSi

Términos y Condiciones – Promoción Días Morados MoSi (Recarga Voyage Plus 90, Noviembre 2026)

1. Responsable de la promoción

La presente promoción es organizada y operada por GURUCOMM, S.A.P.I. DE C.V., en adelante "MoSi".

Dato	Información
Razón social	GURUCOMM, S.A.P.I. DE C.V.
Nombre comercial	MoSi
RFC	GUR150730PA9
Domicilio fiscal	Av. Patria 888, Int. 2A, Col. Jardines Universidad, Zapopan, Jalisco, C.P. 45110
Folio de inscripción de la tarifa ante el Registro Público de Telecomunicaciones	2990090 (Voyage Plus 90)

2. Definiciones

Para efectos de estos Términos y Condiciones, se entenderá por:

- **Promoción:** la promoción "Días Morados MoSi", que consiste en la oferta comercial de la recarga Voyage Plus 90 descrita en este documento, con la cual el Usuario adelanta 3 meses de servicio.
- **Recarga Voyage Plus 90:** paquete prepago de telefonía móvil registrado con el folio 2990090, con los beneficios descritos en la sección 4.
- **Periodo mensual:** cada periodo de 30 días naturales dentro de los 90 días de vigencia de la Recarga, al inicio del cual se renuevan los beneficios.
- **Usuario:** persona física titular o usuaria de una línea MoSi que adquiere la Recarga.
- **Línea MoSi:** número de telefonía móvil prepago activo en la red de MoSi.
- **Chip:** tarjeta SIM de MoSi que se adquiere con la Recarga Voyage Plus 90 ya incluida.
- **App MoSi:** aplicación móvil oficial de MoSi para la gestión de líneas y compra de recargas.
- **Vigencia de la Promoción:** periodo en que la Recarga está disponible para su compra.
- **Vigencia de la Recarga:** periodo durante el cual el Usuario puede usar los beneficios de la Recarga a partir de su activación.

3. Vigencia de la promoción

La Recarga Voyage Plus 90 podrá adquirirse con la Promoción del 13 de noviembre de 2026 a las 00:00 horas al 30 de noviembre de 2026 a las 23:59 horas, tiempo del centro de México.

Las compras realizadas dentro de este periodo conservarán todos sus beneficios durante los 90 días naturales de vigencia de la Recarga, aun cuando dicho plazo termine después del 30 de noviembre de 2026. Las compras fuera del periodo no participan en la Promoción.

4. Detalle de la oferta

La Recarga Voyage Plus 90 es un paquete de telefonía móvil prepago, modalidad particular/residencial, con vigencia de 90 días naturales a partir de su activación, dividido en 3 periodos mensuales. Los beneficios se renuevan al inicio de cada periodo mensual y son los siguientes:

Beneficio por periodo mensual	Uso en México	Uso en Estados Unidos y Canadá
Minutos a destinos nacionales (México)	45,450 min	45,450 min
Minutos a Estados Unidos y Canadá	45,450 min	No aplica
SMS nacionales	3,500 SMS	3,500 SMS
Internet (datos móviles)	12,000 MB (12 GB)	12,000 MB mismos de uso nacional
Redes sociales: WhatsApp, Telegram, Facebook Messenger, Instagram, Snapchat y X	105,400 MB	105,400 MB mismos de uso nacional

Condiciones de uso de los beneficios

- Los datos de internet y de redes sociales solo pueden usarse en México, Estados Unidos y Canadá. No aplican en otros países.
- Los minutos, SMS y MB de cada periodo mensual se consumen de una misma bolsa, sin importar si se usan en México, Estados Unidos o Canadá.
- Los consumos adicionales de voz y SMS en México, Estados Unidos y Canadá tienen un costo de $0.00. El costo por MB adicional en México es de $0.00.
- Al agotar los 12,000 MB de internet de un periodo mensual, se podrá seguir navegando poniendo una nueva recarga. Al iniciar el siguiente periodo mensual, los 12,000 MB se renuevan.
- Los beneficios no utilizados al terminar los 90 días de vigencia se pueden conservar poniendo una recarga antes del vencimiento. En caso de no recargar se pierden y no serán reembolsables.
- El folio de inscripción 2990090 puede consultarse en el Registro Público de Telecomunicaciones de la autoridad competente. El Formato de información simplificada de la tarifa se adjunta al final de este documento.

5. Precio y ahorro

El precio de la Recarga Voyage Plus 90 con la Promoción es de **$535.00 MXN** (quinientos treinta y cinco pesos 00/100 M.N.), IVA incluido. El monto de la recarga y el saldo total son de $535.00. No incluye saldo promocional.

Con la Promoción el Usuario adelanta 3 meses de servicio en un solo pago. El ahorro se calcula frente a comprar la recarga Voyage Plus 30 en tres ocasiones, ya que esta incluye los mismos beneficios mensuales que cada periodo mensual de la Recarga Voyage Plus 90, incluidos 12 GB de internet al mes:

Concepto	Monto
3 recargas Voyage Plus 30 de $249.00 MXN cada una (precio de referencia, IVA incluido)	$747.00 MXN
Recarga Voyage Plus 90 con la Promoción Días Morados MoSi	$535.00 MXN
Ahorro	**$212.00 MXN** (aprox. 28%)

El precio de referencia de $249.00 MXN es el precio al público de la recarga Voyage Plus 30 vigente en los canales oficiales de MoSi durante la Vigencia de la Promoción.

Métodos de pago aceptados

- Tarjeta de crédito o débito.
- Yapsi.

No se aceptan otros métodos de pago. El precio es el mismo en todos los canales de venta. En la compra del Chip por TikTok, el precio del envío, si lo hay, está incluido en el precio de la Promoción.

6. Canales de venta y mecánica

La Promoción está disponible únicamente en los dos canales oficiales siguientes:

Canal	Qué se compra	Para quién
TikTok Shop (tienda oficial de MoSi)	Chip MoSi con la Recarga Voyage Plus 90 ya incluida, al mismo precio de los 3 meses	Nuevos usuarios
App MoSi	Recarga Voyage Plus 90	Usuarios con una Línea MoSi activa

Compra del Chip en TikTok Shop

1. Ingresa a la tienda oficial de MoSi en TikTok Shop y selecciona el Chip con la Recarga Voyage Plus 90.
2. Paga con tarjeta y captura tus datos de envío.
3. Al recibir el Chip, actívalo siguiendo las instrucciones incluidas. La Recarga se activa junto con la línea y desde ese momento corren los 90 días de vigencia.

Compra de la Recarga en la App MoSi

1. Inicia sesión en la App MoSi con tu Línea MoSi.
2. Selecciona la Recarga Voyage Plus 90 y paga con tarjeta o Yapsi.
3. La Recarga se aplica a la línea una vez confirmado el pago. Desde ese momento corren los 90 días de vigencia.

MoSi no se hace responsable por compras realizadas en canales, perfiles o vendedores distintos a los aquí señalados.

7. Elegibilidad y cobertura

La Promoción aplica para todas las Líneas MoSi prepago, nuevas o existentes, y puede comprarse desde cualquier parte de la República Mexicana.

- No hay límite de compras por Usuario ni por línea durante la Vigencia de la Promoción.
- Si el Usuario compra la Recarga teniendo otra recarga vigente, los beneficios se suman.
- El servicio se presta dentro del área de cobertura de la red de MoSi. La calidad y velocidad pueden variar según ubicación, equipo, condiciones de la red y uso. El mapa de cobertura está disponible en https://mosi.mx/#cobertura.
- Para usar los beneficios se requiere un equipo móvil compatible con la red de MoSi (banda 28) y desbloqueado.
- La línea deberá cumplir con los requisitos de registro y demás obligaciones que establezca la regulación aplicable.

8. Restricciones y condiciones generales

- La Promoción no es combinable con otras promociones, descuentos, cupones ni beneficios vigentes de MoSi.
- La Recarga no es canjeable por dinero en efectivo ni por otros productos o servicios.
- Una vez aplicada a la línea, la Recarga no es transferible a otra línea ni reembolsable, salvo en los casos previstos por la Ley Federal de Protección al Consumidor y demás regulación aplicable.
- Los beneficios son para uso personal. MoSi podrá suspender el servicio ante uso comercial, reventa, uso en equipos no móviles o cualquier uso fraudulento, conforme a su política de uso.
- MoSi no es responsable por fallas atribuibles al equipo del Usuario, a la red de terceros en el extranjero o a causas de caso fortuito o fuerza mayor.
- El uso de redes sociales incluidas no considera contenido externo a la aplicación, como enlaces que abran el navegador, ni llamadas o videollamadas cuando la política de la tarifa así lo indique.

9. Atención a clientes y derechos de los usuarios

Para dudas, aclaraciones o quejas sobre la Promoción, el Usuario puede contactar a MoSi por los siguientes medios:

Medio	Contacto
WhatsApp	33 4100 6674
Correo electrónico	soporte@mosi.mx
App MoSi	Sección de ayuda
Horario de atención	De 9:00 a 20:00 horas, de lunes a domingo

El Usuario cuenta con los derechos establecidos en la Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, disponible, junto con los demás documentos legales de MoSi, en

https://mosi.mx/legales/. También puede presentar quejas ante la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco) y ante la autoridad en materia de telecomunicaciones.

Los datos personales que se recaben con motivo de la Promoción se tratarán conforme al Aviso de Privacidad de MoSi, disponible en https://mosi.mx/Aviso-De-Privacidad.

10. Modificaciones, legislación aplicable y aceptación

MoSi podrá modificar o cancelar la Promoción por causas justificadas o por disposición de autoridad, sin afectar los beneficios de las Recargas ya adquiridas. Cualquier cambio se publicará en los canales oficiales de MoSi.

Estos Términos y Condiciones se rigen por la Ley Federal de Protección al Consumidor, la regulación en materia de telecomunicaciones y demás leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos. Para su interpretación y cumplimiento, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de Guadalajara, sin perjuicio de las facultades de Profeco.

La compra de la Recarga Voyage Plus 90 con la Promoción Días Morados MoSi implica la aceptación de estos Términos y Condiciones.

> **Anexo.** A continuación se adjunta el Formato de información simplificada de la tarifa Voyage Plus 90, folio de inscripción 2990090.

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	GURUCOMM S.A.P.I. DE C.V
Nombre de la tarifa	Voyage Plus 90
Folio de inscripción	2990090
Servicio ofrecido	Telefonía Móvil - Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	535
Saldo promocional por recarga	N/A
Saldo total	535
Vigencia del saldo por recarga	90
Vigencia del saldo promocional	N/A

Telefonía			
Consumos Incluidos			
En México	Destinos Nacionales	45450	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	45450	Minutos
	SMS Nacionales	3500	SMS
En Estados Unidos y Canadá	Destinos Nacionales	45450	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Minutos
	SMS Nacionales	3500	SMS
Consumos Adicionales (Llamadas)			
Costos adicionales México - Estados Unidos - Canadá		Voz (minutos)	SMS
		0.00	0.00

Internet	
Capacidad Incluida	
12000	MB
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO

Consumos adicionales	
Costo de MB adicional en Mèxico	0

Redes Sociales incluidas		
Whastapp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y X	105400	MB
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?		SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?		SI

¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

Instituto Federal de Telecomunicaciones
Unidad de Concesiones y Servicios
Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones